

## **Allegato A – Servizio Civile Universale Italia**

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**“L'ARTE PER VIVERE LA COMUNITA'”**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE: patrimonio storico, artistico e culturale  
AREA 04: Valorizzazione sistema museale pubblico e privato

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo progettuale è la valorizzazione e la promozione dei beni storici, artistici e culturali quali preziosi luoghi che contribuiscono al mantenimento della nostra memoria e alla divulgazione del sapere e della cultura e, che allo stesso tempo, rappresentano forme di inclusione sociale e condivisioni di “saperi” per la collettività. Si vuole in tal modo rafforzare l'offerta culturale al fine di migliorare l'esperienza fruitiva del patrimonio storico e artistico del Comune di Linguaglossa da parte dei turisti, degli alunni delle scuole e di quanti visitano il museo. Il patrimonio storico e culturale oggetto di questa progettualità è diventato uno spazio importante all'interno della comunità e all'infuori di questo territorio e rappresenta luogo di conservazione dell'identità e della memoria e spazio dedicato allo scambio interculturale e alla coesione sociale. Inoltre, si vuole favorire nelle giovani generazioni un processo di identificazione con il territorio in cui vivono e con la sua storia per acquisire il senso di appartenenza e di cittadinanza valorizzando la storia e la cultura locale legata al patrimonio artistico e culturale.

In tal modo si intende incidere in modo concreto al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo individuati dall'Agenda 2030 :

Obiettivo SGDs 4 operando per fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, il lifelong learning tramite azioni positive:

- di educazione, sensibilizzazione, comunicazione anche sulla “cultura della sostenibilità”.
- di miglioramento della conoscenza e competenza del territorio e del patrimonio attraverso l'apprendimento e la socializzazione

Obiettivo SGDs 11 per rendere le città inclusive, sicure e sostenibili tramite interventi finalizzati a salvaguardare il patrimonio storico, artistico, culturale diffondendo la cultura come quel collante in grado di rendere una comunità realmente inclusiva.

Le attività progettuali si svilupperanno secondo le seguenti linee di intervento:

- migliorare e potenziare la conoscenza del patrimonio storico artistico in particolar modo del Museo Regionale “Francesco Messina e l'esposizione permanente di Salvatore Incorpora” allo scopo di incrementare la presenza di turisti
- salvaguardare la memoria etno-antropologica della comunità con la trasmissione della conoscenza alle nuove generazioni per favorire un processo di identificazione con il territorio in cui vivono e con la sua storia;
- attivare processi che valorizzano l'arte e la cultura come strumenti di promozione sociale e territoriale al fine di potenziare quelle azioni che consentano al Comune di diventare un centro di attrazione per i visitatori e di sviluppo per la comunità.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **MIGLIORARE LA CONOSCENZA DEL PATRIMONIO STORICO ARTISTICO DEL MUSEO**

I volontari di SCU, previa formazione con i referenti dell'ente e con l'OLP contribuiranno in maniera attiva a promuovere la conoscenza del patrimonio artistico del museo e a migliorare l'accessibilità ai servizi forniti. Il periodo di affiancamento del volontario alle attività sarà graduale e verrà gestito in funzione delle esigenze organizzative. La partecipazione dei giovani volontari di SCU permetterà di:

1. Assistere i visitatori del museo alla conoscenza delle opere presenti collaborando anche per la realizzazione di materiale informativo, locandine e una guida turistica da pubblicare
2. Collaborare per garantire l'apertura dello sportello informativo in affiancamento al personale dell'ente nelle attività di front office con l'utenza dando informazioni e supportandoli nell'individuazione dei siti di interesse storico artistico
3. Assistenza alle postazioni multimediali destinate al pubblico per conoscere le opere
4. Affiancare i referenti del museo per la promozione delle attività che si svolgono presso il museo attraverso canali tradizionali e attraverso i siti istituzionali e i "social" cui è iscritto il Museo che contribuiranno ad aggiornare periodicamente. Nel dettaglio:
  - Gestione e aggiornamento del sito internet
  - Raccolta di informazioni su elementi importanti per lo sviluppo del sito, quali, ad esempio, i contenuti, gli obiettivi, le funzionalità e l'organizzazione del sistema informativo
  - Organizzazione schematica dei contenuti in sezioni tematiche
  - Creazione componente galleria immagini e inserimento di video e foto
5. Assistere ed essere soggetti attivi in occasione di eventi rivolti agli adulti o ai bambini

### **SALVAGUARDARE LA MEMORIA ETNO-ANTROPOLOGICA DELLA COMUNITÀ CON LA TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA ALLE NUOVE GENERAZIONI PER FAVORIRE UN PROCESSO DI IDENTIFICAZIONE**

Il volontario affiancherà i referenti di servizio previa formazione nelle seguenti attività:

1. ideazione dei laboratori di conoscenza delle tradizioni per bambini. Il volontario contribuirà ad individuazione delle attività laboratoriali
2. Supporterà l'OLP nella realizzazione di materiali promozionali quali volantini, locandine, per promuovere gli incontri culturali sia in contesti non convenzionali dei comuni come parchi, strade ma anche in occasione di particolari ricorrenze. Tali attività verranno svolte con il contributo dei partner
3. Ideazione e promozione dei laboratori di avvicinamento all'arte attraverso gli abituali mezzi informativi a disposizione
4. l'operatore volontario di SCU previa formazione affiancherà i referenti delle attività nella promozione della conoscenza del territorio. Nel dettaglio fornirà supporto nella pianificazione delle attività, nel reperimento del materiale e nella promozione degli incontri con la collaborazione dei partner con spostamenti con autovettura dell'ente

### **ATTIVARE PROCESSI CHE VALORIZZANO L'ARTE E LA CULTURA COME STRUMENTI DI PROMOZIONE SOCIALE E TERRITORIALE**

I volontari collaboreranno nella gestione delle visite guidate ed accompagneranno i visitatori alla conoscenza del patrimonio artistico del museo. Inoltre, i volontari di SCU saranno soggetti attivi per promuovere iniziative nel territorio per rendere il museo uno spazio vivo di formazione e aggregazione che sfrutti la bellezza dell'arte e della cultura come motore e strumento di inclusione sociale. Nel dettaglio il volontario:

1. Affiancheranno i referenti delle attività nella gestione sistema prenotazione delle visite. Le prenotazioni si concentrano maggiormente intorno ai mesi estivi, al termine dei quali si porterà avanti una nuova fase di promozione cercando sia di estendere l'invito alle scuole sia di elaborare nuove attività che possano interessare un numero crescente di ragazzi.
2. Supporterà l'OLP nell'organizzazione di convegni aperti al pubblico uno a semestre, per la presentazione della guida e per valorizzare il patrimonio presente nel comune. Per l'organizzazione e svolgimento dei convegni, ci si avvarrà dei partner.
3. Contribuirà a organizzare degli itinerari turistici in giro per il Comune di Linguaglossa realizzati a favore dei cittadini che parteciperanno e dei turisti che prevedono la

visita guidata ai monumenti, musei e luoghi rappresentativi del comune.

4. Supporterà l'OLP nell'organizzazione di eventi artistico culturali, folkloristici e musicali, in occasione delle principali festività, con l'ausilio della rete informale

5. Contribuirà a realizzare dei percorsi educativi e di animazione rivolti alle scuole primarie e secondarie  
I volontari in accordo con gli OLP e i referenti progettuali, si occuperanno di progettare un ciclo di incontri di carattere formativo/informativo da realizzare durante tutto l'anno nel museo o altre sedi individuate dal Comune.

#### SEDE DI SVOLGIMENTO:

COD. SEDE 159857 LINGUAGLOSSA – Museo Regionale F. Messina e S. Incorpora - PIAZZA ANNUNZIATA 9

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: **4 di cui posti riservati ai G.M.O. 1**

COD. SEDE 159857 LINGUAGLOSSA – Museo Regionale F. Messina e S. Incorpora - PIAZZA ANNUNZIATA 9

Numero posti con vitto e alloggio: 0

**Numero posti senza vitto e alloggio: 4**

Numero posti con solo vitto: 0

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

monte ore settimanale: **25**

**Giorni di servizio** a settimana degli operatori volontari: **5**

E' richiesta:

- flessibilità oraria e di giorni in ragione dell'organizzazione delle attività progettuali che verranno programmate dagli enti;
- turnazione anche nei giorni festivi e fruizione di giorni di permesso in occasione della chiusura della sede progettuale per festività natalizie, estive, ponti, ecc.
- disponibilità a spostamenti nei comuni limitrofi, a carico dell'Ente per l'organizzazione delle attività progettuali e per la partecipazione a momenti formativi ed eventi di promozione del servizio civile
- disponibilità a guidare i mezzi dell'Ente per chi possiede la patente;
- Obbligo di partecipare al percorso formativo previsto da progetto anche fuori dal comune ove si svolge il proprio progetto.
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata, in Italia o all'estero, per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile (secondo quanto indicato all'art. 6 delle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale
- discrezione, segreto professionale e tutela della privacy dei dati

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: NESSUNO

Tirocini riconosciuti: NESSUNO

Il progetto prevede il rilascio dell'ATTESTATO SPECIFICO

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione viene effettuata attraverso:

- 1) un colloquio attitudinale, atto a verificare le variabili fondamentali e i requisiti specifici (punti attribuiti max 60);  
 2) la valutazione dei titoli ed esperienze posseduti dal candidato **certificati e allegati** alla domanda di partecipazione, (valutati in base alla relazione che essi hanno con il progetto)- (punti attribuiti max 40)  
 La scala dei punteggi attribuibili consentirà l'attribuzione di un punteggio finale ad ogni singolo candidato in una scala a base 100 punti.

La soglia minima di accesso in graduatoria è l'ottenimento al colloquio di un punteggio minimo di 36/60.

## Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Conoscenza del Servizio civile universale e delle principali normative in materia
- Conoscenza del progetto e dell'area di intervento in cui opera, degli obiettivi, delle attività, dei requisiti richiesti.

Competenze specifiche in tale ambito

- Pregressa conoscenza dell'Ente e delle finalità; esperienza pregressa dell'operatore volontario attinente con le attività progettuali;
- conoscenze sulla legge del Volontariato e sul terzo settore: riferimenti di legge, ambiti di applicazione, definizione di volontariato, principio di gratuità, enti del terzo settore;
- Aspetti significativi dell'esperienza personale di volontariato
- Capacità relazionali, comunicative e attinenza a lavorare in gruppo

### Valutazione dei titoli ed esperienze

Nella valutazione dei titoli si darà una prevalenza a quelli attinenti alle attività progettuali che saranno documentati e allegati. Sarà data una prevalenza anche alle esperienze lavorative e di volontariato **certificate** e attinenti al progetto.

Il periodo max valutabile nelle esperienze è **12 mesi**. Nel dettaglio:

VALUTAZIONE ESPERIENZE MATURATE E CERTIFICATE		PUNTEGGIO MAX 26 PUNTI
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate nelle <b>aree di intervento del progetto presso l'Ente che realizza il progetto</b> (documentate, specificate e certificate). Le esperienze dovranno avere una durata superiore a sei mesi o ad un totale superiore a 200 ore	<b>15 punti</b> (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate nelle <b>aree di intervento del progetto presso altri enti</b> (documentate, specificate e certificate). Le esperienze dovranno avere una durata superiore a sei mesi o ad un totale superiore a 200 ore	<b>MAX 9 punti</b> (0,75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate <b>in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto</b> (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico ) coefficiente 0.25	<b>MAX 3 punti</b> (0,25 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
<b>TOTALE PARZIALE</b>		<b>27 PUNTI</b>
<b>VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO</b> <b>SI VALUTA SOLO IL TITOLO IN POSSESSO PIÙ ELEVATO</b>		
<b>TITOLO DI STUDIO MAX 9</b>		
B	laurea specialistica o vecchio ordinamento	<b>9 punti</b>
	Laurea triennale primo livello attinente	<b>8 punti</b>
	Laurea triennale primo livello NON attinente	<b>7 punti</b>
	diploma di scuola superiore attinente al progetto	<b>6 punti</b>
	Diploma di scuola superiore <b>NON</b> attinente al progetto	<b>5 punti</b>
<b>TITOLI PROFESSIONALI</b>		
	Titoli professionali attinenti al progetto	<b>2 punti</b> 1 punto per ogni titolo

C	Titoli professionali non attinenti al progetto	<b>1 punto</b> 1 punto per ogni titolo
<b>ALTRE CONOSCENZE CERTIFICATE</b>		
D	Altre conoscenze certificate (diverse da quelle già valutate) con frequenza superiore a 6 mesi	<b>1 PUNTO</b>
<b>TOTALE PARZIALE</b>		<b>13 PUNTI</b>

## Il calendario di convocazione dei colloqui, ossia data, orari e luogo, sarà pubblicato

sulla home page del sito internet dell'Ente capofila [www.fondazionepiacasa.eu](http://www.fondazionepiacasa.eu)

I candidati che **non si presentano** al colloquio sono esclusi dal concorso per non aver completato la procedura di selezione.

I candidati esclusi saranno avvertiti dall'ente.

La graduatoria è redatta in ordine di punteggio attribuito ai candidati sommando la votazione ottenuta al colloquio con quella relativa alla valutazione dei titoli e delle esperienze certificate e allegate alla domanda di partecipazione. I candidati saranno differenziati in idonei e selezionati ed idonei non selezionati per mancanza di posti.

La soglia minima di accesso in graduatoria è di 36/60 al colloquio.

I candidati che non hanno ottenuto 36/60 al colloquio sono considerati non idonei a prestare servizio civile nel progetto.

Appena conclusa la procedura di selezione la graduatoria provvisoria sarà pubblicata sul sito internet dell'Ente **capofila**

[www.fondazionepiacasa.eu](http://www.fondazionepiacasa.eu) in attesa delle verifiche da parte del Dipartimento.

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale sarà realizzata presso l'Ente Capofila la Fondazione Pia Casa – Via Ravanusa, 16 - San Giovanni La Punta (CT)

ORE FORMAZIONE 42

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà realizzata presso:

- 1) l'Ente di accoglienza – Comune di Linguaglossa Piazza Annunziata 9 e Piazza Pretura sn
- 2) L'Ente capofila la Fondazione Pia Casa – Villa Angela via Ravanusa 16 – San Giovanni La Punta (CT)

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore e saranno erogate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

#### MODULI:

Modulo – Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile

Modulo - Inquadramento storico urbanistico

Modulo – Servizi didattici museali

Modulo – Beni culturali nel territorio

Modulo – Comunicare il museo oggi

Modulo – Storia della cultura locale

Modulo – Organizzazione e gestione di eventi culturali

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

IN TERRA IL C.I.E.L.O. – Cultura, Inclusione, educazione, Legami, Occasioni

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

**Obiettivo 4** Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**Obiettivo 11** Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“CRESCITA DELLA RESILIENZA DELLE COMUNITA’”

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità **1 G.M.O.**

→ Tipologia di minore opportunità

#### **Difficoltà economiche X**

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata **AUTOCERTIFICAZIONE**

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

#### **risorse strumentali:**

- Numero telefonico con un profilo WhatsApp a disposizione degli utenti per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;
- email dedicata alla quale inviare richieste;
- Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto

#### **risorse umane:**

- Uno psicologo / Operatore socio sanitario, con il ruolo di:
- Suggestire le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.
- Garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
- Coadiuvare alla formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- Offrire punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.
- Prevenire o gestire l'insorgere di conflitti interni nell'ambito delle posizioni di servizio civile

#### **iniziative e/o misure di sostegno:**

- possibilità di scelta, in accordo con l'OLP ed i colleghi, dei turni da effettuare nel corso della durata di tutto il servizio civile, al fine di facilitare il raggiungimento della sede progetto e lo svolgimento delle attività progettuali.

#### TUTORAGGIO

Le attività di tutoraggio avranno inizio a partire dal decimo mese di servizio per un totale di 23 ore.

L'organizzazione delle stesse sarà in accordo con le necessità e le esigenze di servizio degli enti di accoglienza. Le modalità utilizzate saranno le seguenti:

- Lezioni frontali o on-line in modalità sincrona;

- Role-play ed interazioni simulata;
- Discussione di gruppo;
- Incontri individuali.

Il percorso sarà così strutturato:

n. 7 moduli collettivi di per un totale di 19 ore su autovalutazione, emersione competenze, individuazione dell'obiettivo professionale, il mercato del lavoro, cenni di contrattualistica e la ricerca attiva del lavoro, approfondimento sul colloquio di lavoro in ottica di empowerment e self empowerment.

n. 2 moduli individuali per un totale di 4 ore su analisi personalizzata di CV, Youth Pass (o in caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia dello Skills profile tool for Third Countries National della Commissione europea), profilazione e lettera motivazionale (2 ore); orientamento individualizzato e restituzioni all'OV delle evidenze del percorso di tutoraggio (2 ore).

Obiettivi del tutoraggio:

- autovalutazione e valutazione dell'esperienza di servizio civile e di analisi delle competenze, con l'obiettivo della certificazione rilasciata da soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n.13/2013.
- Informare ed orientare sui servizi di orientamento al lavoro presenti sul territorio di riferimento del progetto
- Presentazione degli elementi essenziali del contratto di Lavoro, delle caratteristiche dei contratti non standard (a tempo parziale, a termine, intermittente). Il contratto di apprendistato e disciplina dei tirocini formativi
- Fornire un supporto nell'elaborazione del curriculum vitae
- conoscenza delle tecniche e degli strumenti di selezione del personale e offrire delle linee guida per sostenere un colloquio di lavoro
- Migliorare le capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro o di orientamento per l'avvio di un'impresa
- Informare sugli strumenti per avviare un'impresa e sulla ricerca e analisi dei bandi e delle agevolazioni