

**Allegato A –  
Servizio Civile Universale Italia**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE  
UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

“COME DEMETRA”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**SETTORE A:** – ASSISTENZA

**aree di intervento:** 06 – DONNE CON MINORI A CARICO E DONNE CON DIFFICOLTA’

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

il progetto si pone come obiettivo di contrastare e arginare le forme di povertà e di emarginazione sociale derivanti dalla violenza di genere attraverso azioni di promozione di processi di empowerment e di inclusione sociale che forniscano alle donne dei sostegni educativi. Nel dettaglio si intende migliorare e rafforzare alcuni servizi quali:

- offrire ascolto, supporto e protezione in un ambiente di comunità per far fronte alle varie tipologie di difficoltà delle donne al fine di favorire l’inclusione sociale ed il conseguimento dell’autonomia economica, lavorativa e abitativa della donna e dei minori;
- sensibilizzazione dell’opinione pubblica del lavoro svolto nella casa di accoglienza per la diffusione della cultura della non violenza verso le donne;
- Ampliare il numero e la tipologia di attività per i minori da proporre e realizzare;

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Offrire ascolto, supporto e protezione in un ambiente di comunità**

- Affiancamento nella realizzazione di un progetto individualizzato;
- Affiancamento agli educatori al disbrigo di pratiche sanitarie generali;
- Affiancamento per l’accompagnamento nel territorio per facilitare l’inserimento
- Affiancamento all’educatore nel rimando di informazioni sui servizi offerti dal comune di Catania

**supporto nell’“accudire i figli per consentire alle madri di poter svolgere la funzione genitoriale**

- Affiancamento agli educatori nel fornire gli strumenti per educare le giovani mamme ad occuparsi dei propri figli;
- Affiancamento per interventi educativi al fine di fornire dei sostegni alla relazione madre figlio
- Supporto all’educatore per le Attività ludico ricreative rivolte a mamme e bambini, al fine di creare una relazione affettiva sicura madre- bambino.

**Accrescere la visibilità del lavoro della comunità per la diffusione della cultura della non violenza**

- organizzazione di interventi informativi e formativi ;
- Promozione di indagini sulle condizioni psico-sociali delle donne;
- Promozione di un lavoro in rete con altri soggetti per la condivisione di informazioni e lavori;
- Preparazione e produzione di materiale informativo diretto alla comunità locale;

**Ampliare il numero e la tipologia di attività per i minori da proporre e realizzare**

- Affiancamento all’educatore per sviluppare un supporto educativo al minore;

- Affiancamento all'educatore per potenziare il sostegno scolastico;
- Accompagnamento, insieme all'educatore, dei minori presso scuola, attività sportiva e servizio territoriali;
- Affiancamento all'educatore per il potenziamento e attivazione di attività artistiche e laboratori;
- pianificazione e organizzazione delle attività estive;
- promozione iniziative sul territorio e realizzazione materiale promozionale;

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

I.P.A.B. "Provvidenza Santa Maria del Lume e Marianna Magri" codice sede 159488  
– C.so IV Novembre 75 – Catania

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: **4**

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

monte ore settimanale: **25**

Giorni di servizio a settimana degli operatori volontari: **6**

E' richiesta:

- flessibilità oraria e di giorni in ragione delle iniziative che verranno svolte, fermo restando il numero di ore settimanale e i giorni di impiego previsti dal progetto;
- turnazione anche nei giorni festivi;
- disponibilità a spostamenti nei comuni limitrofi
- Disponibilità a guidare i mezzi dell'Ente per chi possiede la patente;
- discrezione, segreto professionale e tutela della privacy dei dati

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: NESSUNO

Tirocini riconosciuti: NESSUNO

Il progetto prevede il rilascio della CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE e dell'ATTESTATO SPICIFICO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione viene effettuata attraverso:

- 1) un colloquio attitudinale, atto a verificare le variabili fondamentali e i requisiti specifici (punti attribuiti max 60);
- 2) la valutazione dei titoli ed esperienze posseduti dal candidato **certificati e allegati** alla domanda di partecipazione, (valutati in base alla relazione che essi hanno con il progetto) - (punti attribuiti max 40)

La scala dei punteggi attribuibili consentirà l'attribuzione di un punteggio finale ad ogni singolo candidato in una scala a base 100 punti.

La soglia minima di accesso in graduatoria è l'ottenimento al colloquio di un punteggio minimo di 36/60.

**Il colloquio verterà sulle seguenti materie:**

- Conoscenza del Servizio civile universale e delle principali normative in materia
  - Conoscenza del progetto e dell'area di intervento in cui opera, degli obiettivi, delle attività, dei requisiti richiesti.
- Competenze specifiche in tale ambito
- Pregressa conoscenza dell'Ente e delle finalità; esperienza pregressa dell'operatore volontario attinente con le attività progettuali;
  - conoscenze sulla legge del Volontariato e sul terzo settore: riferimenti di legge, ambiti di applicazione, definizione di volontariato, principio di gratuità, enti del terzo settore;
  - Aspetti significativi dell'esperienza personale di volontariato

- Capacità relazionali, comunicative e attinenza a lavorare in gruppo

#### Valutazione dei titoli ed esperienze

Nella valutazione dei titoli si darà una prevalenza a quelli attinenti alle attività progettuali che saranno documentati e allegati. Sarà data una prevalenza anche alle esperienze lavorative e di volontariato **certificate** e attinenti al progetto.

Il periodo max valutabile nelle esperienze è **12 mesi**. Nel dettaglio:

VALUTAZIONE ESPERIENZE MATURATE E CERTIFICATE		PUNTEGGIO MAX 26 PUNTI
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate nelle <b>aree di intervento del progetto presso l'Ente che realizza il progetto</b> (documentate, specificate e certificate). Le esperienze dovranno avere una durata superiore a sei mesi o ad un totale superiore a 200 ore	<b>15 punti</b> (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate nelle <b>aree di intervento del progetto presso altri enti</b> (documentate, specificate e certificate). Le esperienze dovranno avere una durata superiore a sei mesi o ad un totale superiore a 200 ore	<b>MAX 9 punti</b> (0,75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato maturate in <b>settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto</b> (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico ) coefficiente 0.25	<b>MAX 3 punti</b> (0,25 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) Periodo valutabile max 12 mesi
<b>TOTALE PARZIALE</b>		<b>27 PUNTI</b>
<b>VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO SI VALUTA SOLO IL TITOLO IN POSSESSO PIÙ ELEVATO</b>		
<b>TITOLO DI STUDIO MAX 9</b>		
B	laurea specialistica o vecchio ordinamento	<b>9 punti</b>
	Laurea triennale primo livello attinente	<b>8 punti</b>
	Laurea triennale primo livello NON attinente	<b>7 punti</b>
	diploma di scuola superiore attinente al progetto	<b>6 punti</b>
	Diploma di scuola superiore <b>NON</b> attinente al progetto	<b>5 punti</b>
<b>TITOLI PROFESSIONALI</b>		
C	Titoli professionali attinenti al progetto	<b>2 punti</b> 1 punto per ogni titolo
	Titoli professionali non attinenti al progetto	<b>1 punto</b> 1 punto per ogni titolo
<b>ALTRE CONOSCENZE CERTIFICATE</b>		
D	Altre conoscenze certificate (diverse da quelle già valutate) con frequenza superiore a 6 mesi	<b>1 PUNTO</b>
<b>TOTALE PARZIALE</b>		<b>13 PUNTI</b>

**Il calendario di convocazione dei colloqui**, ossia data, orari e luogo, sarà pubblicato sulla home page del sito internet dell'Ente capofila [www.fondazionepiacasa.eu](http://www.fondazionepiacasa.eu)

I candidati che **non si presentano** al colloquio sono esclusi dal concorso per non aver completato la procedura di selezione.

I candidati esclusi saranno avvertiti dall'ente.

La graduatoria è redatta in ordine di punteggio attribuito ai candidati sommando la votazione ottenuta al colloquio con quella relativa alla valutazione dei titoli e delle esperienze certificate e allegate alla domanda di partecipazione. I candidati saranno differenziati in idonei e selezionati ed idonei non selezionati per mancanza di posti.

La soglia minima di accesso in graduatoria è di 36/60 al colloquio.

I candidati che non hanno ottenuto 36/60 al colloquio sono considerati non idonei a prestare servizio civile nel progetto.

Appena conclusa la procedura di selezione la graduatoria provvisoria sarà pubblicata sul sito internet dell'Ente capofila

[www.fondazionepiacasa.eu](http://www.fondazionepiacasa.eu) in attesa delle verifiche da parte del Dipartimento.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale sarà realizzata presso l'Ente Capofila la Fondazione Pia Casa – Via Ravanusa, 16 - San Giovanni La Punta (CT)

ORE FORMAZIONE 42

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I.P.A.B. "Provvidenza Santa Maria del Lume e Marianna Magri" codice sede 159488

– C.so IV Novembre 75 – Catania

La durata complessiva della formazione specifica è di **72 ore** e saranno erogate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

##### **MODULI:**

Modulo – Metodi e tecniche del Servizio Sociale 12 ore

Modulo – Aspetti psico sociali della relazione d'aiuto 12 ore

Modulo – Organizzazione dei Servizi Sociali 12 ore

Modulo – Tecniche di animazione collegate al gioco e all'espressione corporea 8 ore

Modulo – La Protezione dei dati personali 8 ore

Modulo – Tecniche di comunicazione 12 ore

Modulo - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile 8 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

PER UNA COMUNITA' DI DIRITTI E OPPORTUNITA' IN SICILIA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 1** Agenda 2030 Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;

**Obiettivo 10** Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

"PROMOZIONE DELLA PACE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEI DIRITTI E LORO TUTELA, ANCHE PER LA RIDUZIONE DELLE INEGUAGLIANZA E DELLE DISCRIMINAZIONI"

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità **1**

→ Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche X

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata **Modulo ISEE**

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

**risorse strumentali:**

- Numero telefonico a disposizione degli utenti per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
- Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;
- Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto

**risorse umane:**

- Uno psicologo / Operatore socio sanitario, con il ruolo di:
  - Suggestire le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obietti. prefissati nel prog.
  - Garantire e rilevare un elevato livello di soddisf. dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.
  - Coadiuvare alla formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.
- Offrire punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.
- Prevenire o gestire l'insorgere di conflitti interni nell'ambito delle posizioni di servizio civile

**iniziative e/o misure di sostegno:**

- possibilità di scelta, in accordo con l'OLP ed i colleghi, dei turni da effettuare nel corso della durata di tutto il servizio civile, al fine facilitare il raggiungimento della sede progetto e lo svolgimento delle attività progettuali.

## TUTORAGGIO

Il tutoraggio avrà inizio a partire dal nono mese di servizio e si svilupperà attraverso 4 incontri collettivi, della durata complessiva di 16 ore collettive ed incontri individuali con ciascun operatore volontario della durata complessiva di 5 ore.

Per le attività opzionali sono previste 4 ore collettive.

Per facilitare la partecipazione di tutti gli operatori volontari, provenienti da diversi territori della regione, parte delle ore verranno espletate online in modalità sincrona con il tutor di riferimento.

**Le modalità utilizzate saranno:**

- sistemi di ricerca informatizzati
- lezioni frontali;
- focus group;
- Discussione di gruppo;
- Incontri individuali.

**Obiettivi del tutoraggio:**

- autovalutazione e valutazione dell'esperienza di servizio civile e di analisi delle competenze, con l'obiettivo della certificazione rilasciata da soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n.13/2013.
- Informare ed orientare sui servizi di orientamento al lavoro presenti sul territorio di riferimento del progetto
- Presentazione degli elementi essenziali del contratto di Lavoro, delle caratteristiche dei contratti non standard (a tempo parziale, a termine, intermittente). Il contratto di apprendistato e disciplina dei tirocini formativi
- Fornire un supporto nell'elaborazione del curriculum vitae

- conoscenza delle tecniche e degli strumenti di selezione del personale e offrire delle linee guida per sostenere un colloquio di lavoro
- Migliorare le capacità di utilizzo del web e dei social network per la ricerca del lavoro o di orientamento per l'avvio di un'impresa
- Informare sugli strumenti per avviare un'impresa e sulla ricerca e analisi dei bandi e delle agevolazioni

**Attività opzionali:**

- Il tutor valuterà con i volontari le opportunità di studio (corsi, master) e di lavoro (offerte di lavoro, concorsi pubblici) in linea con il percorso personale degli operatori volontari e delle loro aspirazioni. Sarà organizzato un incontro con un referente locale di un Centro per l'Impiego per fornire una panoramica sulla rete dei servizi di accesso al mercato del lavoro
- supportare i volontari nella ricerca di corsi disponibili per il conseguimento di certificazioni informatiche, linguistiche e abilitanti
- presentazione di realtà progettuali promosse dalla CEI per attuare modalità di lavoro che mettano in sinergia le realtà pastorali diocesane e l'associazionismo per formare ed informare i giovani ed ottimizzare il loro inserimento nel mondo del lavoro